Vitor Messias (Entrevistador)

09/09/2022

Davi de Brito (Entrevistado)

Auxiliar de Perua

Van Escolar

Atividade 1

1. **Entendimento do domínio do problema:**

* Falta de obediência
* Horas exaustivas de trabalho

1. **Extração:**

* Com o que você trabalha?
* Qual é o Público-alvo?
* Quais eram as suas atividades?
* O que é preciso para trabalhar com o transporte escolar?
* Você lidava com algum tipo de problema no trabalho?
* Você utilizava alguma estratégia para ganhar a confiança das crianças?
* Havia concorrentes?
* Como eram feitas as escolhas das escolas que vocês atendiam?
* Como era feito o contato com essas escolas para fornecer o serviço?
* Vocês utilizavam de algum meio de comunicação para divulgar as vagas na perua?
* Como era feito o controle dos horários?
* Para quantas crianças vocês prestavam o serviço de transporte?
* O veículo era confortável e moderno?

1. **Análise de requisitos:**

* Como solucionar a falta de obediência?

Para a solução do problema em relação a falta de obediência pensamos em fazer uma instalação de uma TV na perua para que as crianças assistam canais educativos e foquem sua atenção enquanto estão no transporte escolar. E sempre reportar para os tutores a falta de obediência e alertar que tais atitudes não serão aceitas naquela van escolar e que são necessários os responsáveis fazerem a correção.

* Como solucionar as horas exaustivas de trabalho?

O excesso de trabalho é uma das principais causas de problemas de saúde mental atualmente e altas cargas de stress. Uma solução seria eliminar o desnecessário e planejem o seu dia utilizando tecnologia. Algumas ferramentas podem te auxiliar, como: calendário online, checklists, aplicativos em geral ou até mesmo o alarme do celular! Rotinas estabelecidas por hábitos positivos ajudam você a manter a organização em dia, com motivação e disciplina.

1. **Especiação/Condução/Entrevista:**

* Arquivo de áudio (Em anexo)

1. **Validade/Finalizar:**

* Trabalhar com transporte escolar tem sido a escolha de muitas pessoas que desejam ter um negócio próprio. Flexibilidade de horário, independência financeira e um público que cresce cada vez mais são algumas das vantagens oferecidas por esse ramo. A primeira coisa necessária é ter um veículo para levar as crianças/adolescentes. Porém, também é preciso levar em consideração outras questões antes de trabalhar com van escolar. O nosso entrevistado Davi nos deu uma visão clara do dia a dia com esse tipo de serviço. Quem pretende trabalhar com transporte escolar precisa estar ciente de que terá de lidar tanto com as crianças quanto os pais delas. Manter um bom relacionamento sem dúvida pode fazer toda a diferença. Escute o que eles têm a dizer e busque sempre oferecer o melhor serviço. Além disso, você contará com um mercado que cresce cada vez mais. Mas, para isso, é fundamental ter um bom veículo, confortável e moderno e manter uma mensalidade acessível. Entrar em contato com as escolas mais próximas de seu negócio pode ser uma boa alternativa para trabalhar com van escolar. Oferecendo seus serviços, explicando seu diferencial e mostrando interesse em saber quais as dores que elas têm em relação ao transporte de alunos. O entrevistado listou que uns dos problemas era a falta de obediência por parte das crianças e de alguns pais, ele criava algumas estratégias para lidar com as crianças como brincar e fazer algumas palhaçadas para cativá-las. Já com os pais era preciso uma postura mais rígida e respeitosa de um bom profissional que sabe lidar com o público. Para a solução do problema em relação a falta de obediência pensamos em fazer uma instalação de uma TV na perua para que as crianças assistam canais educativos e foquem sua atenção enquanto estão no transporte escolar. E sempre reportar para os tutores a falta de obediência e alertar que tais atitudes não serão aceitas naquela van escolar e que são necessários os responsáveis fazerem a correção.